



Република Србија
МИНИСТАРСТВО ТУРИЗМА И
ОМЛАДИНЕ

Број: 001062586 2024 13450 002 004 405 001/2

Датум: 4. април 2024. године

Београд, Немањина 22-26

На основу чл. 144. и 146. став 1. Закона о јавним набавкама, („Службени гласник Републике Србије” бр. 91/19 и 92/23), Извештаја о поступку јавне набавке од 4.4.2024. године, по овлашћењу министра решењем бр.031-01-0002/2022-02 од 04.11.2022. године заступа Урош Кандић, државни секретар, доноси

ОДЛУКУ О ДОДЕЛИ УГОВОРА

Министарство туризма и омладине, Београд, ул. Немањина бр. 22-26, као Наручилац, у отвореном поступку јавне набавке број О/5-2024.чији су предмет добра, Компјутерски софтвер за праћење ефеката инспекцијског надзора и стања у области надзора, уговор о јавној набавци додељује групи понуђача THINK SMART ДОО Гајине рупе 17А, Београд (Барајево) ПИБ 109933232, матични бр.21269913, носилац групе понуђача која подноси заједничку понуду, Flow Invest ДОО из Београда- Савски венац, Добропољска бр.51, ПИБ 113538476, матични бр. 21885550 и Nativity doo Панчево из Панчева, улица Светог Саве бр.40, ПИБ 113562159, матични бр.21890626, понуда број 2503/24 од 29. марта 2024. године, са понуђеном укупном ценом од 8.980.000,00 динара без ПДВ-а, односно 10.776.000,00 динара са ПДВ-ом, роком важења понуде од 30 дана, и плаћањем, за испоручена добра 50 % авансно у року од 45 дана од дана од закључења уговора и достављања авансног предрачуна, као и достављања средства финансијског обезбеђења за авансно плаћање, а остатак од 50 % по испоруци добара у року од 45 дана од дана регистравања електронске фактуре у систему електронских фактура, на основу Записника о квантитативном и квалитативном пријему добара који потписују овлашћена лица Наручиоца и Додављача.

Образложење

Наручилац, Министарство туризма и омладине, Београд, ул. Немањина бр. 22-26, Одлуком број: 001062586 2024 13450 002 004 405 001 од 20. марта 2024. године, покренуо је отворени поступак јавне набавке чији су предмет добра, Компјутерски софтвер за праћење ефеката инспекцијског надзора и стања у области надзора. Јавни позив објављен је на Порталу јавних набавки 22.3.2024. године са првобитним роком за подношење понуда који је одређен 1.4.2024. године до 12,00 часова. Наручилац је на захтев заинтересованих понуђача изменио модел уговора и измену Јавног позива објавио је на Порталу јавних набавки 29.3.2024. године и продужио рок за подношење понуда који је одређен 3.4.2024. године.

Назив и ознака из општег речника набавке: Главна CPV ознака 48983000-Разни програмски пакети

Редни број јавне набавке: O/5-2024.

Редни број јавне набавке у Плану јавних набавки: 0019.

Врста поступка: Отворени поступак

Процењена вредност јавне набавке је 9.000.000,00 динара без ПДВ-а.

Финансијска средства потребна за реализацију јавне набавке, обезбеђена су Финансијским планом за 2024. годину број: 000424164 2023 13450 002 007 400 045 04 004 од 11. марта 2024. године, у складу са Законом о буџету Републике Србије за 2024. годину („Службени гласник РС“, број 92/23) на разделу 37, програм: 1507 програмска активност: 0004, економска класификација 515, у укупном износу од 10.800.000.00 динара (са ПДВ-ом).

Благовремено, тј. до 3.04.2024. године до 12:00 часова, поднета је једна понуда:

Р.бр.	Назив и седиште понуђача	Датум и време подношења
1.	THINK SMART ДОО Гајине рупе 17А, Београд (Барајево) ПИБ 109933232, матични бр.21269913, носилац групе понуђача која подноси заједничку понуду, Flow Invest ДОО из Београда- Савски венац, Добропољска бр.51, ПИБ 113538476, матични бр. 21885550 и Nativity doo Рапчево из Панчева, улица Светог Саве бр.40, ПИБ 113562159, матични бр.21890626	29.03.2024. године у 12:53:56

Наручилац је дефинисао критеријум за доделу уговора применом критеријума «Економски најповољнија понуда», а који се вреднује на следећи начин::

р.б.	критеријум	број бодова
1.	Цена	90
2.	Гарантни рок	10
		Σ 100

АНАЛИЗА И ОЦЕНА ПОНУДЕ

1. Цена:

Максималан износ овог критеријума износи 90 пондера. Максималан износ добија понуђач који понуди најнижу цену. Остали понуђачи рангирају се по формули

Бодови цена =	90 x најнижа понуђена цена
	конкретно понуђена цена

2. Гарантни рок

Максималан износ овог критеријума износи 10 пондера. Максималан износ добија понуђач који понуди гарантни рок од 24 месеца. Остали понуђачи рангирају се на следећи начин

Бодови	Пондери
Гарантни рок 24 месеца	10
Гарантни рок од 23 до 18 месеци	8
Гарантни рок од 17 до 12 месеци	5

УКУПАН БРОЈ БОДОВА = Збиром пондера из табела I и II добиће се економски најповољнија понуда.

Резервни критеријум:

Уколико два или више понуђача понуде исти број пондера, наручилац ће уговор доделити понуђачу који буде извучен путем **жреба**. Наручилац ће писмено обавестити све понуђаче који су поднели понуде о датуму када ће се одржати извлачење путем жреба.

Жребом ће бити обухваћене само оне понуде које су једнаке према броју пондера. Извлачење путем жреба наручилац ће извршити јавно, у присуству понуђача, и то тако што ће називе понуђача исписати на одвојеним папирима, који су исте величине и боје, те ће све те папире ставити у провидну кутију одакле ће извући само један папир. Понуђачу чији назив буде на извученом папиру ће бити додељен уговор. О спроведеном жребу се сачињава записник који потписују чланови комисије за јавну набавку и овлашћени представници понуђача. Понуђачима који не присуствују овом поступку, наручилац ће доставити записник о спроведеном жребу, а присутним овлашћеним представницима понуђача се записник предаје одмах након спроведеног жреба.

Назив понуђача и други подаци из понуде:

Група понуђача THINK SMART ДОО Гајине рупе 17А, Београд (Барајево) ПИБ 109933232, матични бр.21269913, носилац групе понуђача која подноси заједничку понуду, Flow Invest ДОО из Београда- Савски венац, Добропољска бр.51, ПИБ 113538476, матични бр. 21885550 и Nativity doo Панчево из Панчева, улица Светог Саве бр.40, ПИБ 113562159, матични бр.21890626, понуда број 2503/24 од 29. марта 2024. године

Редни број	назив	ЦЕНА БЕЗ ПДВ-А	ЦЕНА СА ПДВ-ОМ
1.	Софтвер за праћење ефеката инспекцијског надзора и стања у области надзора који минимално поседује функционалности наведене у техничкој спецификацији са укљученим трајним лиценцама и укљученом техничком подршком и одржавањем у трајању од 12 месеци од дана потписивања уговора	8.980.000,00	10.776.000,00
УКУПНО		8.980.000,00	10.776.000,00

У цену морају бити урачунати сви трошкови које понуђач има у вези са реализацијом уговора о јавној набавци, као и инсталација, функционално тестирање и пуштање у рад, обука корисника и израда документације.

Цена је фиксна и не може се мењати.

Рок важења понуде: 30 дана од дана отварања понуда.

Рок и начин плаћања:

Понуђач захтева аванс 50 %,

Наручилац се обавезује да на рачун Додављача плаћање изврши 50% авансно, у року од 45 дана од дана од закључења уговора и достављања авансног предрачуна, као и достављања средства финансијског обезбеђења за авансно плаћање, а остатак од 50% по испоруци добара у року од 45 дана од дана регистравања електронске фактуре у систему електронских фактура, на основу на основу Записника о квантитативном и квалитативном пријему добара који потписују овлашћена лица Наручиоца и Додављача.

Наручилац је Конкурсном документацијом захтевао испуњење техничког и стручног капацитета. Услов је да понуђач у оквиру своје понуде достави ауторизацију/потврду произвођача понуђеног софтверског решења или овлашћене званичне локалне канцеларије произвођача понуђеног софтверског решења (за територију Републике Србије) којом се потврђује да је понуђач ауторизован (овлашћен) за продају, инсталацију, конфигуравање и одржавање понуђеног софтверског решења, као и да је овлашћен за учествовање у предметној набавци. Неопходно је да потврда садржи следеће обавезне елементе:

- Мора се односити на понуђено софтверско решење са јасно наведеном ознаком софтверског решења
- Мора бити насловљена на предметну јавну набавку и Наручиоца;

- Мора се односити на територију Републике Србије;
Ауторизација/потврда може бити на српском или на енглеском језику.

Као доказ Наручилац је захтевао ауторизацију/потврду произвођача понуђеног софтверског решења или овлашћене званичне локалне канцеларије произвођача понуђеног софтверског решења (за територију Републике Србије) којом се потврђује да је понуђач ауторизован (овлашћен) за продају, инсталацију, конфигурисање и одржавање понуђеног софтверског решења, као и да је овлашћен за учествовање у предметној набавци, са наведеним свим обавезним елементима

Наручилац је Кконкурсном документацијом захтевао да понуђач располаже са следећим стручним кадром:

Неопходно је да понуђач у време подношења понуде има најмање 5 (пет) запослених или радно ангажованих дипломираних инжењера техничке струке, а који према Националном оквиру квалификација у Србији (НОКС) имају 7.1 степен стручне спреме (завршене студије до 2005. године), или НОКС ниво 7.1 (завршене мастер академске студије 180+120 или 240+60 ЕСПБ), а који ће бити ангажовани на реализацији уговора и испоруци, инсталацији и функционалном тестирању понуђеног софтверског решења, од којих:

- Минимум једно лице поседује сертификат произвођача понуђеног софтверског решења да су овлашћени за инсталацију, конфигурисање и одржавање понуђеног софтверског решења

- Минимум једно лице поседује сертификат за руководиоца пројекта Prince 2 или PMP

- Минимум једно лице поседује чланство највишег нивоа са изборним звањем "Fellow" међународно признатог професионалног удружења за квалитет (као што су, на пример, CQI – Chartered Quality Institute или ASQ – American Society for Quality), за контролу квалитета у процесу испоруке и инсталације понуђеног софтверског решења, као и обука које су захтеване

- Минимум једно лице поседује важећи сертификат „ITIL Foundation” или “ISEB” или виши ниво, а који се односи на скуп најбољих пракси за спровођење услуга информационих технологија.

- Минимум једно лице поседује кумулативне сертификате из домена „Интерни Проверивач“ за области које покривају стандарде:

- ISO/IEC 25000:2018 – Системски и софтверски инжењеринг – Захтеви за квалитет и вредновање система и софтвера
- ISO/IEC 25001:2014 – Системски и софтверски инжењеринг – Планирање и управљање
- ISO/IEC TR 14143 – Информационе технологије – Мерење софтвера Мерење функционалне величине (софтверских производа)
- SRPS ISO 19011:2018 - Проверавање система менаџмента

Као доказ Наручилац је захтевао Изјаву Понуђача на сопственом меморандуму, дата под пуном моралном, материјалном и кривичном одговорношћу, потписана од стране овлашћеног лица понуђача, са наведеним подацима запослених или радно ангажованих лица (име, презиме).

- За запослена лица: фотокопије потврда о поднетим пријавама на обавезно социјално осигурање (пензијско и инвалидско осигурање и здравствено осигурање – одговарајући М образац) који су оверени у надлежном фонду ПИО. Понуђачи који су извршили пријаву запослених радника електронским путем, доставиће Потврду о поднетој пријави, промени и одјави на обавезно социјално осигурање, која представља доказ да је пријава предата и примљена у јединствену базу Централног регистра
- За радно ангажована лица по уговору о делу, уговору о обављању привремених и повремених послова или уговора о допунском раду неопходно је доставити фотокопије одговарајућих уговора из којих се недвосмислено може утврдити да су лица радно ангажована код понуђача
- Копије важећих диплома/уверења о образовању за свако запослено или радно ангажовано лице
- Копије важећих и захтеваних сертификата за свако запослено или радно ангажовано лице

Напомена: Једно запослено или радно ангажовано лице може бити носилац само једног сертификата и на последњој позицији носилац кумулативних сертификата

Наручилац је Конкурсном документацијом захтевао да понуђач поседује софтверски систем праћења тикета/захтева за техничком подршком у раду понуђеног софтверског решења којим ће се обезбедити правовремене и оптималне сервисне интервенције и пријем захтева за техничком подршком у раду софтверског решења, а који је прилагођен потребама Наручиоца, а који мора имати имплементиране минимално следеће функционалности:

- Могућност директног слања захтева за техничком подршком кроз онлине систем, за већ улистан предметни уговор са стране Понуђача, након приступа апликацији коришћењем додељених приступних параметара од стране администратора
- Аутоматско генерисање е-маил порука којима се наручилац и понуђач обавештавају да је креиран захтев за техничком подршком са обавезним садржајем у оквиру маила: врста захтеване техничке подршке, назив и број Уговора по коме се креира захтев за техничком подршком, датумом креирања захтева, креатором захтева, врстом и типом захтева, приоритетом захтева, редном броју захтева, као и укупном броју претходно послатих захтева, ради аналитике.
- Праћење тока захтева за техничком подршком на локацији Наручиоца од тренутка подношења захтева за техничком подршком до тренутка извршења интервенције и решавања проблема
- Могућност прегледа свих претходних захтева Наручиоца, у реалном времену, са релевантним подацима сваког захтева (ко је генерисао захтев, број захтева, датум захтева, врста и тип захтева, приоритет захтева, итд.)
- Могућност прегледа отворених/затворених захтева за техничком подршком у реалном времену
- Могућност графичког извештавања по питању успешно затворених тикета/захтева
- Могућност креирања различитих форми извештавања (табеларни, процентуални, вредносни, количински, pie chart дијаграм, итд.) прилагођених потребама Наручиоца
- Могућност директног креирања напомена у оквиру тикета/захтева а у вези врсте и типа сервисног захтева/тикета, као и контакт особа за излазак на терен
- Аутоматско генерисање емаил обавештења након што је техничка подршка успешно извршена
- Двофакторску аутентификацију код пријаве на систем, ради повећања безбедности у процесу креирања тикета/захтева

- Различите нивое администраторских рола и овлашћења приликом приступа софтверском систему за слање тикета/захтева
- Могућност on-premise и off-premise инсталације, имплементације и интеграције са постојећим софтверским решењима Наручиоца
- Максимално време за одзив кроз захтевани систем: 60 минута од тренутка крирања тикета/захтева

Као доказ Наручилац је захтевао Изјаву на меморандуму Понуђача, дата под пуном моралном, материјалном и кривичном одговорношћу са јасно наведеним линком (тј интернет адресом) на којој се недвосмислено може утврдити испуњеност дефинисаног услова.

Наручилац је Конкурсном документацијом захтевао испуњење стандарда осигурања квалитета и заштите животне средине. Неопходно је да понуђач располаже следећим сертификатима:

- ISO 9001 - Систем менаџмента квалитетом
- ISO 14001 - Систем менаџмента заштите животне средине
- ISO 45001 - Систем менаџмента заштитом здравља и безбедношћу на раду
- ISO/IEC 20000-1 - Систем менаџмента сервисима
- ISO 22301 - Систем менаџмента континуитетом пословања
- ISO 27701 - Систем менаџмента информацијама о безбедности

Као доказ наручилац је захтевао да понуђач достави фотокопије важећих сертификата:

- ISO 9001 - Систем менаџмента квалитетом
- ISO 14001 - Систем менаџмента заштите животне средине
- ISO 45001 - Систем менаџмента заштитом здравља и безбедношћу на раду
- ISO/IEC 20000-1 - Систем менаџмента сервисима
- ISO 22301 - Систем менаџмента континуитетом пословања
- ISO 27701 - Систем менаџмента информацијама о безбедности

Сви наведени сертификати морају се односити на област сертификације која се односи на предметну набавку односно на продају, испоруку, имплементацију, функционално тестирање, пуштање у рад и обуке у области софтверских решења.

У складу са чланом 141. Закона о јавним набавкама, након спроведног отвореног поступка јавне набавке, извршена је стручна оцена понуда, креиран Извештај о поступку јавне набавке од 4.4.2024. године и утврђено је следеће:

- **Група понуђача** THINK SMART ДОО Гајине рупе 17А, Београд (Барајево) ПИБ 109933232, матични бр.21269913, носилац групе понуђача која подноси заједничку понуду, Flow Invest ДОО из Београда- Савски венац, Добропољска бр.51, ПИБ 113538476, матични бр. 21885550 и Nativity doo Панчево из Панчева, улица Светог Саве

бр.40, ПИБ 113562159, матични бр.21890626, понуда број 2503/24 од 29. марта 2024. године, испунила је све услове за квалитативни избор привредног субјекта, доставила је све тражене доказе на основу којих је Комисија утврдила да су испуњени сви критеријуми за квалитативни избор привредног субјекта, то јест да Наручилац нема основа за искључење истог.

Комисија наручиоца је установила да за понуђача не постоји основ за искључење који се односи на поштовање прописа у области заштите животне средине, социјалног и радног права, сукоба интереса и непримереног утицаја на поступак.

Сходно наведеном, Комисија је мишљења да је понуда **групе понуђача** THINK SMART ДОО Гајине рупе 17А, Београд (Барајево) ПИБ 109933232, матични бр.21269913, носилац групе понуђача која подноси заједничку понуду, Flow Invest ДОО из Београда- Савски венац, Добропољска бр.51, ПИБ 113538476, матични бр. 21885550 и Nativity doo Рапчево из Панчева, улица Светог Саве бр.40, ПИБ 113562159, матични бр.21890626, понуда број 2503/24 од 29. марта 2024. године, са понуђеном укупном ценом од 8.980.000,00 динара без ПДВ-а, односно 10.776.000,00 динара са ПДВ-ом, роком важења понуде од 30 дана, и плаћањем, за испоручена добра 50 % авансно у року од 45 дана од дана од закључења уговора и достављања авансног предрачуна, као и достављања средства финансијског обезбеђења за авансно плаћање, а остатак од 50 % по испоруци добара у року од 45 дана од дана регистрација електронске фактуре у систему електронских фактура, на основу Записника о квантитативном и квалитативном пријему добара који потписују овлашћена лица Наручиоца и Добављача, благовремена, одговарајућа и прихватљива, јер испуњава критеријуме за квалитативни избор привредног субјекта, техничку спецификацију и све друге захтеве које је Наручилац поставио као оцену критеријума за доделу уговора.

На основу горе наведеног и Извештаја о поступку јавне набавке од од 4.4.2024. године одлучено је као у диспозитиву.

На основу члана 146. став 5. Закона о јавним набавкама ова одлука се објављује на Порталу јавних набавки у року од 3 дана од дана доношења.

На основу члана 109. став 1. Закона о јавним набавкама обавештење о додели уговора објавити у року од 30 дана од дана закључења уговора о јавној набавци.

Упутство о правном средству: Против ове одлуке се може поднети захтев за заштиту права у року од 10 дана од дана објављивања одлуке на Порталу јавних набавки. Захтев за заштиту права подноси се електронским путем преко Портала јавних набавки истовремено наручиоцу и Републичкој комисији.

**ДРЖАВНИ СЕКРЕТАР**
Урош Кадих